

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Au sein de ses activités et conformément à la réglementation en vigueur en France et en Europe, dont le RÈGLEMENT (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, Capsule s'engage à garantir la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel de ses utilisateurs, clients, prospects et fournisseurs, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

La Politique de confidentialité s'applique à la collecte et au traitement des données sur les sites Web de Capsule (collectivement les « sites »), ainsi qu'à l'utilisation de nos services et contenus en ligne.

La Politique de confidentialité est sujette à modifications. Capsule peut, à tout moment, modifier cette Politique, par exemple pour l'adapter aux nouvelles lois et règlements. La publication en ligne de ces modifications est suffisante pour que les utilisateurs soient considérés comme informés. Nous conseillons de lire régulièrement la version en ligne en vigueur.

La Politique de protection des données à caractère personnel énonce les principes et les procédures du traitement des données.

Protection des données et principes de confidentialité

1. Collecte loyale des données à caractère personnel des clients, prospects et utilisateurs du Web

Les données à caractère personnel sont collectées de manière loyale et transparente. Capsule ne collecte pas de données à caractère personnel sans d'abord en informer les personnes concernées, y compris sur l'utilisation de leurs données.

Capsule collecte ces données à caractère personnel avec les objectifs suivants :

- Fournir les services demandés par ses utilisateurs et clients sur le Web,
- Gérer les besoins de ses utilisateurs, clients et prospects sur le Web.

Capsule informe les utilisateurs du Web du dépôt de cookies et d'autres traceurs sur ses sites, de leurs fonctions, de leur base légale et de la possibilité de s'y opposer.

Pour en savoir plus : cliquez ici.

<https://capsuletech.com/privacy>

<https://capsuletech.com/fr/privacy>

<https://capsuletech.com/de/privacy>

<https://capsuletech.com/ja/privacy>

2. Utilisation des données à caractère personnel des clients, prospects et utilisateurs du Web

Capsule utilise les données à caractère personnel pour l'authentification, la fourniture de services et d'offres adaptés aux besoins spécifiques de chaque client, prospect et utilisateur du Web. Pour cela, Capsule peut établir des statistiques à partir de ces données.

Capsule respecte le cadre légal actuel concernant la protection des données à caractère personnel, les conditions de sécurité et de confidentialité. Capsule ne dévoile les données à caractère personnel qu'à son personnel et à ses fournisseurs autorisés et garantit que ceux-ci respectent des conditions strictes de confidentialité, utilisation et protection des données à caractère personnel.

Capsule ne dévoile pas les données à caractère personnel à ses partenaires commerciaux sans en informer au préalable ses clients, prospects et utilisateurs du Web, et sans leur donner la possibilité d'exercer leur droit d'opposition.

3. Mesures pour garantir la sécurité des données à caractère personnel des clients, prospects et utilisateurs du Web.

Capsule offre une protection des données, dès la conception et tout au long du cycle de vie des services et des sites.

- L'entreprise met en œuvre des mesures de sécurité adaptées au niveau de sensibilité des données, afin de protéger les données à caractère personnel des intrusions malveillantes, de la perte, de la falsification ou de la divulgation à des tiers non autorisés.
- Le système d'information, les centres de données et les réseaux utilisés pour traiter et stocker les données à caractère personnel sont protégés par des systèmes de sécurité et de protection (chiffrement des données, pare-feu, redondance, sauvegarde, etc.).
- L'entreprise délivre des permissions pour accéder au système d'information uniquement aux personnes qui en ont besoin dans leurs fonctions.
- Elle fait prendre conscience à ses employés de la protection des données à caractère personnel qu'ils traitent et s'assure qu'ils se conforment aux règles applicables et à l'éthique de l'entreprise.
- Elle exige de ses fournisseurs le respect de ces mêmes principes de protection.

La protection des données chez Capsule

1. Quelles sont les données à caractère personnel collectées et comment le sont-elles ?

Lors de la navigation sur nos sites ou de l'utilisation de nos services, Capsule, ses prestataires de services ou ses partenaires commerciaux peuvent collecter des données à caractère personnel avec votre consentement préalable.

Certaines données à caractère personnel, comme vos nom et prénom, votre pays ou état, votre adresse électronique, les raisons sociales, le mot de passe, le numéro du téléphone de bureau et du portable, les pages que vous consultez, les déclarations ou commentaires que vous partagez éventuellement avec nous, nous sont communiquées directement.

Ces informations sont fournies quand :

- Vous créez un compte sur le portail client ou sur nos sites.
- Vous nous contactez et remplissez un formulaire.
- Vous téléchargez des documents sur nos sites.
- Vous téléchargez des outils sur le portail client.
- Vous rédigez un commentaire.
- Vous naviguez sur nos pages, grâce aux cookies.

Avec votre consentement préalable, certaines données à caractère personnel, telles que l'adresse IP, les données de connexion et de navigation, vos préférences et centres d'intérêt, votre emplacement géographique général, peuvent être collectées automatiquement suite à vos actions sur les sites utilisant des cookies ou des technologies similaires.

Ces informations sont partagées à chaque fois que vous parcourez nos sites.

2. Quel est l'objet de la collecte des données ?

Nous utilisons les données à caractère personnel collectées pour :

- Fournir du contenu et des services :
 - Vous reconnaître quand vous revenez sur nos sites.
 - Gérer et mettre à jour vos comptes utilisateur et les services.
 - Répondre à vos demandes sur nos sites, y compris via des formulaires.
 - Proposer des services et du contenu en adéquation avec votre situation géographique générale (pays)
 - Vous permettre de rédiger des commentaires sur le contenu de nos sites.

- Promouvoir nos contenus et services, et ceux de nos partenaires :
- Proposer du contenu en adéquation avec vos centres d'intérêt ainsi que des publicités ciblées.
- Adresser des communications et analyser leur efficacité.
- Conduire des études et analyses de nos contenus et services en vue de :
- Mieux comprendre les utilisateurs de nos sites et applications
- Effectuer des analyses de données et établir des statistiques pour améliorer nos sites.
- Communiquer avec vous par e-mail, grâce au formulaire de contact
- Vous informer sur nos versions de produits et vous conseiller sur les évolutions et les mises à jour ou mises à niveau disponibles sur le portail client.
- Garantir la sécurité de vos données

3. Qui sont les destinataires des données à caractère personnel collectées ?

Les données à caractère personnel collectées sur les sites sont destinées à Capsule.

Elles peuvent être transmises ou rendues accessibles aux prestataires de services de Capsule, y compris par exemple ses fournisseurs informatiques, lorsque c'est strictement nécessaire à l'exécution du traitement des données, de la prospection commerciale et des services d'analyses ou informatiques.

Capsule exige de ses prestataires de services qu'ils utilisent vos données à caractère personnel uniquement pour gérer les services dont ils ont la charge, dans le respect de la réglementation applicable sur la protection et la confidentialité des données.

4. Où vos données à caractère personnel sont-elles archivées ?

Vos données à caractère personnel sont archivées dans l'Union européenne et aux États-Unis, dans nos bases de données ou dans celles de nos partenaires de traitement.

Dans certains cas, principalement pour des raisons techniques, des bases de données peuvent être stockées dans des centres de données situés en dehors de l'Union européenne.

5. Transfert de données en dehors de l'UE

En raison de la présence internationale de Capsule, certains de nos partenaires sont situés en dehors de l'Union européenne. Les données à caractère personnel peuvent être transférées vers des pays hors UE dont la réglementation sur la protection des données diffère de celle de l'Union européenne.

Dans ce cas, Capsule met en œuvre des mesures légales et contractuelles pour garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et s'assure que ces transferts se font dans le cadre légal :

- transfert vers un pays offrant un niveau de protection suffisant,
- signature de clauses contractuelles émises par la Commission européenne,
- ou tout moyen juridique ou contractuel permettant de garantir un niveau suffisant de protection.

Capsule exige de ses partenaires qu'ils utilisent vos données à caractère personnel strictement dans le but de gérer ou fournir les services requis et leur demande de toujours agir en accord avec la législation sur la vie privée applicable et de prêter une attention particulière à la confidentialité de ces données.

Les transferts en dehors de l'Union européenne peuvent être faits par exemple dans le contexte de nos activités suivantes :

- Activités commerciales
 - Services informatiques et/ou activités de support sur les produits.
6. **Comment et pendant combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles archivées ?**

Capsule met en œuvre tous les moyens administratifs, techniques et physiques permettant de garantir la protection des données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée nécessaire à leur traitement, excepté dans les cas où leur conservation pendant une période plus longue résulte d'une loi, d'une réglementation ou des besoins d'un procès.

Exemples :

Objet(s)	Données	Période de conservation
Contacts commerciaux	Nom, prénom, entreprise, adresse e-mail, message	13 mois à compter de la date du dernier contact
Alerte sur un problème, transfert d'un commentaire ou d'une suggestion sur le site	Nom, prénom, entreprise, adresse e-mail, nom et version du navigateur Internet utilisé, message	13 mois à compter de la date du dernier contact
Réception de la lettre d'informations	Nom, prénom, adresse e-mail, message	13 mois à compter de la date du dernier contact

7. **Quels sont vos droits ?**

Capsule s'engage à respecter l'exercice de tous les droits de ses clients, prospects et utilisateurs Web, en termes d'accès, de rectification, d'informations complémentaires, d'opposition, de limitation, de portabilité et d'effacement (droit à l'oubli).

Les personnes peuvent exercer leurs droits en faisant leur demande avec un justificatif d'identité :

- Par courrier électronique à

Capsule Tech, inc
Attn: Privacy management

300 Brickstone Square, Suite 203 OU
Andover, MA 01810 États-Unis

CapsuleTech, SAS

À l'attention de : Gestion de la confidentialité

76-78 avenue de France
CS21416
75644 Paris Cedex 13

- Ou par courrier électronique : privacy@capsuletech.com

Pour avoir des informations sur la protection des données à caractère personnel, vous pouvez parcourir le site Web de la Cnil : <http://www.cnil.fr/>